

## Allmänna villkor för Bredband Sverige.Net

### Allmänt

Dessa allmänna villkor reglerar avtal mellan Media Network i Halmstad AB, (Org.nr. 556359-8571) under varumärket Sverige.Net, härnäst kallad Operatören, och en fysisk eller juridisk person, härnäst kallad Abonnetten, avseende tjänsten Bredband Sverige.Net.

### Tjänsten

I grundtjänsten ingår tillgång till Bredbantjänst för vald hastighet. Samt möjlighet till att bygga på med specialtjänster.

### Priser.

Abonnetten är skyldig att erlägga avgifterna enligt priserna vid tecknande av Tjänsten. Vidare skall Abonnetten till Operatören förskottsvis erlägga månadsavgift som framgår av prislistan vid tecknande av tjänsten. Samtliga avgifter anges exklusive mervärdesskatt och eventuella andra skatter och avgifter. Sådana skatter och avgifter påförs på fakturan. Alla priser gäller enligt gällande prislista eller separat offert. Vi förbehåller oss rätten till prisändringar. Eventuella avgifter som Operatören har tagit på sig för Abonnettenens räkning betala under avtalsperioden faktureras direkt vidare till Abonnetten efter betalningstillfället. Operatören har även rätt att vid dessa tillfällen ta en hanteringsavgift på upp till 330 kr per tillfälle. Priser som finns i Operatörens ordinarie prislista följer denna och medför då ej någon hanteringsavgift.

### Betalning.

Betalning sker normalt mot faktura 30 dagar netto, dock förbehåller sig Operatören rätten att kräva kontant betalning innan tjänsten aktiveras om så erfordras. Om betalning ej inkommit på förfalldagen så äger Operatören rätt att ta ut en påminnelseavgift, och dröjsmålsränta efter en räntesats av tio procent per månad. Om betalning ej sker kan Operatören välja att vidtaga laga åtgärder samt direkt stänga av tjänsten i avvaktan på betalning. Invändningar mot felaktig faktura skall göras inom åtta dagar från fakturadatum. Det åligger Abonnetten att för tiden av inbetalningen tillse att Operatören har rätt adress i sina register, och att en gällande faktura erhållits från Operatören. Operatören har även rätt att ta ut hanteringsavgift samt porto då denna själv behöver söka upp en ny adress vid byte samt för "omsändningar av brev" (korrespondens) till Abonnetten. Operatören äger även rätt att uttaga hanteringsavgift vid kopia utskrift av redan skickade fakturor.

### Avtalsperiod och uppsägning.

Avtalet gäller från och med att Operatören godkänt ansökan och löper med den bindningstid som anges i avtalet. Om ingen avtalsperiod/bindningstid har angetts, gäller 1 månad för privatperson och 3 månader för företag. Vid avtalsperiod/bindningstidens slut förlängs avtalet automatiskt ett år i taget om Abonnetten ej sagt upp abonnemangent innan dess. Uppsägning skall för att vara giltig göras skriftligen till [pm@sverige.net](mailto:pm@sverige.net) och senast tre månader innan ny abonnemangsperiod påbörjas. Abonnemangent räknas som uppsagt då Abonnetten erhållit en skriftlig bekräftelse på sin skriftliga uppsägning, och avslutas då innevarande bindningstid löper ut. Operatören ansvarar ej för uppsägningen av tjänster utanför Operatören, även i de fall som de är beställda eller förmedlade genom Operatören. Det är då på Abonnettenens ansvar att själv säga upp dessa tjänster till respektive leverantör. Dock kan Operatören välja att vara behjälplig mot en hanteringsavgift att ombesörja även detta. De IP-adresser som Abonnetten eventuellt erhållit från Operatören, tillhör Operatören, och skall återlämnas efter avtalets upphörande.

### Användning av tjänsten

Operatören förbehåller sig rätten att förbjuda dels användning av programvaror samt all annan verksamhet som direkt eller indirekt kan störa tjänsten eller Internet som helhet. Operatören förbehåller sig rätten att omedelbart stänga av tjänsten vid olaglig eller kränkande verksamhet av Abonnetten. I det fall att Abonnetten trots anmodan ej hörbar ett dylikt förbud äger Operatören rätt att avstänga delar av abonnemangent eller omedelbart avsluta abonnemangent utan återbetalningsskyldighet. Rätt till avstängning eller avslutande av avtal enligt ovan skall också föreligga i de fall där Abonnetten genom sitt nyttjande av Internet brutit mot gällande normer. Exempelvis avses kommersiella massutskick per epost (så kallad SPAM) eller i newsgroups som ej är avsedda för det, försök till intrång i Operatörens eller annans datorsystem, och annan störande verksamhet.

### Driftsavbrott.

Om Abonnetten inte kan utnyttja den av Operatören tillhandahållna tjänsten på grund av förhållande som inte är hänförligt till Operatören, befriar detta inte Abonnetten från skyldighet att erlägga ovan stadgade avgifter. Om Abonnetten inte kan utnyttja den av Operatören tillhandahållna tjänsten på grund av förhållande som är hänförligt till Operatören, under en tid av tolv timmar i följd eller 48 timmar per månad, äger Abonnetten rätt till kreditering av den del av den erlagda avgiften som motsvarar innevarande månad. I den händelse att driftsavbrott hindrar Abonnetten från att utnyttja själva uppkopplingen eller väsentliga delar av densamma i totalt mer än två dygn i följd så skall Abonnetten utan kostnad erhålla en extra abonnemangsmånad. Operatörens ansvar är begränsat till vad som ovan har angivits. Vid fel eller brist i tjänsten kan Abonnetten inte göra gällande andra påföljder än vad som angivits ovan och Abonnetten har ej rätt till ersättning utöver vad som framgår av dessa villkor. Operatören är inte i något fall skyldig att till Abonnetten utge ersättning för direkta eller indirekta skador.

### Ansvar

Det åligger Abonnetten att felsöka all sin utrustning och verifiera att de fungerar innan felanmälan till operatören görs. Om Abonnetten gör felanmälan till Operatören och att det visar sig att det är fel i Abonnettenens utrustning äger Operatören rätt att ta ut avgift från Abonnetten enligt gällande timtaxa.

Operatören påtager sig inget ansvar för skador hos Abonnetten orsakade av tredje man. Operatören är inte skadeståndsskyldig för skador eller förluster som kan uppkomma på grund av fördröjningar, avbrott eller uteblivna leveranser av data m.m. Operatören svarar inte i något fall för utebliven vinst, direkta eller indirekta skador. Ej heller följskador. Operatören svarar således inte för förlust av data, skada på annan egendom, produktions- och bortfall, anspråk från utomstående eller annan liknande skada. Kunden förbinder sig att hålla sin utrustning uppdaterad för att minimera möjligheterna för utomstående att utnyttja utrustningen för intrång i Operatörens eller annans datorsystem, och annan störande verksamhet. Slutligen begränsas Operatörens skadeståndsansvar till ett belopp motsvarande ett en månadsavgift för det totala skadeståndsanspråket per år.

### Vilkorsändringar

Dessa allmänna villkor gäller tills vidare. I den händelse att vilkorsändring sker i detta avtal så skall detta meddelas Abonnetten på Operatörens hemsida.

Utöver Operatörens rätt att vidta justeringar rörande avgifter enligt ovan, äger Operatören rätt att ändra villkoren omedelbart, om detta föranleds av justeringar av tillämpliga svenska eller internationella bestämmelser.

### Felanmälan / Support

Vid fel skall detta anmälas till Operatörens felmottagning via email [pm@sverige.net](mailto:pm@sverige.net) eller telefonnummer 035-17 77 00 under kontorstid. Operatören förbinder sig att ta emot felanmälningar 24 timmar om dygnet alla dagar under året per mail. Om Abonnetten anmält fel och sådant fel visar sig vara hänförligt till Abonnettenens utrustning, påverkan eller annan omständighet som Operatören ej ansvarar för, är Abonnetten skyldig att erlägga ersättning till Operatören enligt gällande timtaxa.

### Force Majeure.

Operatören ska vara befriad från skadestånd och andra påföljder om fullgörandet av visst åtagande eller väsentligt försväras av omständigheter som Operatören inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Som befriande omständighet skall bland annat anses arbetskonflikt, intrång i datorsystem av obehörig, stöld, eldsvåda, krig, mobilisering eller oförutsedda militärinkallelser av motsvarande omfattning, rekvisition, beslag, valutarestriktioner, uppror och upplopp, allmän knapphet på transportmedel, allmän varuknapphet, inskränkningar i fråga om drivkraft samt fel eller försening från underleverantörer

### Upphörande av avtal i förtid

Operatören har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om Abonnetten inställer betalningarna, inleder ackordsförhandlingar, inträder i likvidation, går i konkurs eller på annat sätt visar sig vara på obestånd. Vidare har Operatören rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om Abonnetten har oreglerade betalningar till Operatören, där förfalldatum passerats med 30 dagar. Operatören har vidare rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet om Abonnetten i något annat avseende bryter mot avtalet och inte inom 5 dagar efter skriftlig anmodan därom vidtar rättelse.

### Meddelanden

Meddelanden som enligt vad som sägs i detta avtal skall mailas till [pm@sverige.net](mailto:pm@sverige.net). Meddelande som sänts per brev skall anses ha mottagits den tredje dagen efter avsändandet. Uppsägning av avtalet skall mailas till [pm@sverige.net](mailto:pm@sverige.net) eller rekommenderat brev.

### Anlitande av underleverantör

Operatören har rätt att anlita underleverantör för att fullgöra sina åtagande enligt avtalet.

### Ansvar för utrustning

Avtalet förutsätter att om Abonnetten har utrustning placerad hos Operatören så skall Abonnetten tillse att en företagsförsäkring finns som omfattar utrustningen. Försäkringen skall till fullo täcka eventuella kostnader, som kan uppstå i samband med stöld, brand och annan skada, så som normalt omfattas av en företagsförsäkring.

### Underhåll

Operatören har rätt att ta Tjänsten ur drift för planerat underhåll och förbättrande åtgärder. Planerade driftsavbrott skall informeras minst 2 dagar innan på Operatörens hemsida under rubriken Driftsinformation. Planerade driftsavbrott skall om möjligt ske utanför kontorstid

### Twist

Twist med anledning av tolkningen och tillämpningen av detta avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden skall avgöras av svensk domstol, i första hand Halmstad tingsrätt. Svensk rätt skall tillämpas.

### Tolkningsföreträde

Avtalsvillkoren som regleras i detta avtal skall vid twist ha tolkningsföreträde före andra avtal.