

## Allmänna villkor för Media Network Webhotell

### Allmänt

Dessa allmänna villkor reglerar avtal mellan Media Network i Halmstad AB, (Org.nr. 556359–8571), härnå efter kallad Operatören, och en fysisk eller juridisk person, härnå efter kallad Abonenten, avseende tjänsten Media Network Webhotell även under varumärket Sverige.Net webshotell.

### Tjänsten

I grundtjänsten ingår tillgång till Webhotell funktionaliteten samt möjlighet till att bygga på med specialtjänster. Om specialtjänster används så är de definierade i separat avtal.

### Priser.

Abonenten är skyldig att erlagga avgifterna enligt avtal till Operatören. Vidare skall Abonenten till Operatören förskottsvis erlagga månadsavgift som framgår av avtalet. Samtliga avgifter anges exklusive mervärdesskatt och eventuella andra skatter och avgifter. Sådana skatter och avgifter påförs på fakturan. Alla priser gäller enligt bifogad prislista eller separat offert. Vi förbehåller oss rätten till prisändringar. Eventuell prishöjning meddelas per mail minst en månad i förväg. Eventuella avgifter som Operatören har tagit på sig för Abonentens räkning betala under avtalsperioden faktureras direkt vidare på Abonenten efter betalningstillfället. Operatören har även rätt att vid dessa tillfällen ta en hanteringsavgift på upp till 180 kr per tillfälle. Priser som finns i Operatörens ordinarie prislista följer denna och medför givetvis då ej någon hanteringsavgift.

### Betalning.

Betalning sker normalt mot faktura 30 dagar netto, dock förbehåller sig Operatören rätten att kräva kontant betalning innan tjänsten aktiveras om så erfordras. Om betalning ej inkommit på förfallodagen så äger Operatören rätt att ta ut en påminnelseavgift, och dröjsmålsränta efter en räntesats av två procent per månad. Om betalning ej sker kan Operatören välja att vidtaga laga åtgärder samt direkt stänga av tjänsten i avvaktan på betalning. Invändningar mot felaktig faktura skall göras inom åtta dagar från fakturadatum. Det åligger Abonenten att för tiden av inbetalningen tillse att Operatören har rätt adress i sina register, och att en gällande faktura erhållits från Operatören. Operatören har även rätt att ta ut hanteringsavgift samt porto då denna själv behöver söka upp en ny adress vid byte samt för "omsändningar av brev" (korrespondens) till Abonenten. Operatören äger även rätt att uttaga hanteringsavgift vid kopia utskrift av redan skickade fakturor.

### Avtalsperiod och uppsägning.

Avtalet gäller från och med att Operatören godkänt ansökan och löper med den bindningstid som anges i avtalet. Om ingen avtalsperiod/bindningstid har angetts, gäller 12 månader. Vid abonnemangstidens slut förlängs avtalet automatiskt ett år i taget om Abonenten ej sagt upp abonnemangent innan dess. Uppsägning skall för att vara giltig göras skriftligen per mail till [pm@sverige.net](mailto:pm@sverige.net) och senast tre månader innan ny abonnemangsperiod påbörjas. Abonnemangent räknas som uppsagt då Abonenten erhållit en skriftlig bekräftelse på sin skriftliga uppsägning, och avslutas då innevarande bindningstid löper ut. Operatören ansvarar ej för uppsägningen av tjänster utanför Operatören, även i de fall som de är beställda eller förmedlade genom Operatören. Det är då på Abonentens ansvar att själv säga upp dessa tjänster till respektive leverantör. Dock kan Operatören välja att vara behjälplig mot en hanteringsavgift att ombesörja även detta. De IP-adresser som Abonenten eventuellt erhållit från Operatören, tillhör Operatören, och skall återlämnas efter avtalets upphörande.

### Användning av tjänsten

Operatören förbehåller sig rätten att förbjuda användning av programvaror samt all annan verksamhet som direkt eller indirekt kan störa operationen av tjänsten eller Internet som helhet. Även om olaglig verksamhet sker eller kränkande verksamhet avses. I det fall att Abonenten trots anmodan ej hörsammar ett dylikt förbud äger Operatören rätt att avstänga delar av abonnemangent eller omedelbart avsluta abonnemangent utan återbetalningsskyldighet. Rätt till avstängning eller avslutande av avtal enligt ovan skall också föreligga i de fall där Abonenten genom sitt nyttjande av Internet brutit mot där gällande normer. Exempelvis avses kommersiella massutskick per epost (så kallad SPAM) eller i newsgrupper som ej är avsedda för det, försök till intrång i Operatörens eller annans datorsystem, och annan störande verksamhet.

### Driftsavbrott.

Om Abonenten inte kan utnyttja den av Operatören tillhandahållna tjänsten på grund av förhållande som inte är hänförligt till Operatören, befriar detta inte Abonenten från skyldighet att erlagga ovan stadgade avgifter. Om Abonenten inte kan utnyttja den av Operatören tillhandahållna tjänsten på grund av förhållande som är hänförligt till Operatören, under en tid av 16 timmar i följd eller 48 timmar per månad, äger Abonenten rätt till kreditering av den del av den erlagda avgiften som motsvarar innevarande månad. I den händelse att driftsavbrott hindrar Abonenten från att utnyttja själva uppkopplingen eller väsentliga delar av densamma i totalt mer än två dygn i följd så skall Abonenten utan kostnad erhålla en extra abonnemangsmånad. Operatörens ansvar är begränsat till vad som ovan har angivits. Vid fel eller brist i tjänsten kan Abonenten inte göra gällande andra påföljder än vad som angivits ovan och Abonenten har ej rätt till ersättning utöver vad som framgår av dessa villkor. Operatören är inte i något fall skyldig att till Abonenten utge ersättning för direkta eller indirekta skador.

### Ansvar

Det åligger Abonenten att förvara sina lösenord på ett betryggande sätt. I det fall Abonenten misstänker att utomstående kan tänkas ha fått tillgång till Abonentens lösenord skall Abonenten utan dröjsmål underrätta Operatören om detsamma så att byte till ett nytt lösenord kan ske snarast. Abonenten ansvarar helt för allt material som Abonenten lagrar på webhotellet. Detta gäller då även backup då Operatören förutsätter att Abonenten alltid har en aktuell backup av materialet som ligger på webhotellet, och att denna kan återställa detta av Abonenten utan inblandning av Operatören. Abonenten ansvarar också för allt material som härstammar från

Abonentens domän. Operatören ansvarar inte för att innehåll i mail eller andra typer av datafiler inte kan läsas av obehöriga, leverans av dylika filer till eller från Abonenten garanteras heller inte. Operatören ansvarar ej heller på något sätt för det material Abonenten kan komma åt via Internet. Operatörens personal har tystnadsplikt gällande all information som rör Abonentens innehåll i levererad tjänst. Operatören påtager sig inget ansvar för skador hos Abonenten orsakade av tredje man. Operatören är inte skadeståndsskyldig för skador eller förluster som kan uppkomma på grund av fördröjningar, avbrott eller uteblivna leveranser av data med mera Operatören svarar inte i något fall för utebliven vinst, direkta eller indirekta skador. Ej heller följdskadorna. Operatören svarar således inte för förlust av data, skada på annan egendom, produktionsbortfall, anspråk från utomstående eller annan liknande skada. Kunden förbinder sig att hålla sin utrustning och mjukvaror uppdaterad med senaste versionen för att minimera möjligheterna för intrång i Operatörens eller annans datorsystem, eller annan störande verksamhet. Operatörens skadeståndsansvar begränsas till ett belopp motsvarande ett halvt basbelopp för det totala skadeståndsanspråket per år.

### Villkorsändringar

Dessa allmänna villkor gäller tills vidare. I den händelse att villkorsändring sker i detta avtal meddelas Abonenten det på Operatörens hemsida under Driftinformation. Utöver Operatörens rätt att vidta justeringar rörande avgifter enligt ovan, äger Operatören rätt att ändra villkoren omedelbart, om detta föranleds av justeringar av tillämpliga svenska eller internationella bestämmelser.

### Felanmälan / Support

Vid fel skall detta anmälas till Operatörens felmottagning via email [pm@sverige.net](mailto:pm@sverige.net), eller 035-17 77 00 på kontorstid. Operatören förbinder sig att ta emot felanmälningar 24 timmar om dygnet alla dagar under året via mail. Om Abonenten anmält fel och sådant fel visar sig vara hänförligt till Abonentens utrustning, påverkan eller annan omständighet som Operatören ej ansvarar för, är Abonenten skyldig att erlagga ersättning till Operatören enligt gällande timtaxa.

### Force Majeure.

Operatören ska vara befriad från skadestånd och andra påföljder om fullgörandet av visst åtagande eller väsentligt försäras av omständigheter som Operatören inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Befriande omständighet skall bland annat anses arbetskonflikt, intrång i datorsystem av obehörig, stöld, eldsvåda, krig, mobilisering eller oförutsedda militärinkallelser av motsvarande omfattning, rekvision, beslag, valutarestriktioner, uppror och upplöpp, allmän knapphet på transportmedel, allmän varuknapphet, inskränkningar i fråga om drivkraft samt fel eller försening från underleverantörer

### Upphörande av avtal i förtid

Operatören har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om Abonenten inställer betalningarna, inleder ackordsförhandlingar, inträder i likvidation, går i konkurs eller på annat sätt visar sig vara på obestånd. Vidare har Operatören rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om Abonenten har oreglerade betalningar till Operatören, där förfallodatum passerats med 30 dagar. Operatören har vidare rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet om Abonenten i något annat avseende bryter mot avtalet och inte inom 5 dagar efter skriftlig anmodan därom vidtar rättelse.

### Meddelanden

Meddelanden som enligt vad som sägs i detta avtal skall vara skriftliga skall sändas per mail till [pm@sverige.net](mailto:pm@sverige.net). Meddelande som sänts per brev skall anses ha mottagits den tredje dagen efter avsändandet och meddelande som sänts per mail skall anses ha mottagits dagen efter avsändandet, såsom det framgår av logfiler från Abonentens mailleverantör. Uppsägning av avtalet skall sändas med rekommenderat brev eller per mail till [pm@sverige.net](mailto:pm@sverige.net).

### Anlitande av underleverantör

Operatören har rätt att anlita underleverantör för att fullgöra sina åtagande enligt avtalet.

### Ansvar för utrustning

Avtalet förutsätter att om Abonenten har utrustning placerad hos Operatören så skall Abonenten tillse att en företagsförsäkring finns som omfattar utrustningen. Försäkringen skall till fullo täcka eventuella kostnader, som kan uppstå i samband med stöld, brand och annan skada, så som normalt omfattas av en företagsförsäkring.

### Underhåll

Operatören har rätt att ta Tjänsten ur drift för planerat underhåll och förbättrande åtgärder. Planerade driftsavbrott skall informeras minst 2 dagar innan på Operatörens webbsida Driftinformation. Planerade driftsavbrott skall om möjligt ske utanför kontorstid. Abonenten skall prenumerera på driftsinformation.

### Twist

Twist med anledning av tolkningen och tillämpningen av detta avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden skall avgöras av svensk domstol, i första hand Halmstad tingsrätt. Svensk rätt skall tillämpas.

### Tolkningsföreträde

Avtalsvillkoren som regleras i detta avtal skall vid twist ha tolkningsföreträde före andra avtal.